

各位

ダイヤトレンド株式会社
技術部 マネージャー 田中慎



DIFC-FSB2・DIFC-U4M をご愛用のお客様へ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社が販売いたしました「DIFC-FSB2」、「DIFC-U4M」の通信制御に関して弊社では全数出荷テストを行っていますが、稀に出荷後不具合を発生する場合がありますことが判明いたしました。

本不具合につきまして、弊社技術サポートでは弊社既定の保証期間を過ぎておりまして、無償にて修理（部品交換）させていただきます。

なお、不具合の詳細につきましては下記をご参照ください。

敬具

記

【現象】

ケーブルのインストールが可能で認識はするが、通信できない。または、以前は通信できていたが、通信できなくなった。

【原因】

信号を絶縁しているフォトカプラ単体の不良によるもの。

【対象製品】

DIFC-FSB2 シリアル番号 : VX10386～VX10961

DIFC-U4M シリアル番号 : VJ11437～VJ11626

本不具合が発生したお客様には誠に申し訳ございませんが、お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

大変、ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

お問い合わせ窓口
ダイヤトレンド株式会社 技術サポート
TEL : 06-6265-9600
Mail : info@diatrend.co.jp

以上